



Paper Code

BA-306

Roll No.

Signature of Invigilator

पतंजलि विश्वविद्यालय

University of Patanjali

Examination December – 2022

B.A. (with Yoga Science) Semester : Third

Tourism ; Paper : Second

Travel Agency and Tour Operations Business

Time: 3 Hours

Max. Marks: 70

Note: This paper is of seventy (70) marks divided into two (02) sections A, and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र सत्र (70) अंकों का है जो दो (02) खंडों क, तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section - A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any three questions. (3×15=45)

नोट : खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. पर्यटन को बढ़ावा देने में ट्रेवल एजेंसी की भूमिका के बारे में चर्चा कीजिए।

Discuss about the role of travel agency in the Promotion of tourism development.

2. टूर ऑपरेटर के अर्थ, परिभाषा और कार्य की विवेचना कीजिए।

Explain meaning, definition and function of tour Operator.

3. आई.ए.टी.ए. की भूमिका की विस्तारपूर्वक विवेचना कीजिए।

Discuss the role of IATA in detail.

4. ट्रेवल एजेंसी व्यवसाय के अनुमोदन के लिए केन्द्र सरकार द्वारा क्या आवश्यकताएँ हैं?

What are the formalities for getting approval of travel agency business by the central government?

5. विमान सेवा, आवास, सुरक्षा एजेंसी और यातायात संगठन किस प्रकार ट्रेवल एजेंसी से जुड़े हैं? व्याख्या कीजिए।

How travel agency linked with air lines, Accommodation, Security agencies and transport organization? Explain it.

Section - B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'B' contains Seven (07) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any **five** (05) questions. (5×5=25)

नोट : खण्ड 'ख' में सात (07) लघु उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं।
किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

6. ट्रेवल एजेंसी के बारे में आप क्या जानते हैं?

What do you know about travel agency?

7. टूर ऑपरेशन पर टिप्पणी कीजिए।

Write a short note on tour operation.

8. ट्रेवल एजेंसी कितने प्रकार की होते हैं?

How many types of travel agency?

9. ट्रेवल एजेंसी के संगठनात्मक संरचना की व्याख्या कीजिए।

Explain the organizational structure of travel agency.

10. राज्य सरकार द्वारा स्वीकृत ट्रेवल एजेंसी के लिए क्या आवश्यकताएँ हैं?

What is the formality for approved travel agency by the state government.

11. ट्रेवल एजेंसी के कार्यों का वर्णन कीजिए।

Discuss the function of travel agency.

12. आई.ए.टी.ओ. की भूमिका की व्याख्या कीजिए।

Elaborate the role of I.A.T.O.

-----X-----