



Paper Code

YH-104

Roll No. ....

Signature of Invigilator .....

पतंजलि विश्वविद्यालय  
**University of Patanjali**  
Examination Jan. – Feb. – 2022

P.G. Diploma in Yoga Health & Cultural Tourism, Semester : First  
Tourism ; Paper : Fourth  
**Hospitality Management**

Time: 3 Hours

Max. Marks: 70

**Note:** This paper is of seventy (70) marks divided into two (02) sections A, and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

**नोट :** यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खंडों क, तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

**Section - A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)**

**Note:** Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any **three** questions. (3×15=45)

**नोट :** खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. हेरिटेज होटलों से आप क्या समझते हैं? और आज के परिदृश्य में इसके उभरते आयामों की भी व्याख्या करें।

What do you mean by Heritage Hotels? And also explain its emerging dimension in today's scenario.

2. होटल उद्योग में हॉस्पिटैलिटी एसोसिएशन की आवश्यकता क्यों है? FHRAI को विस्तार से समझाइए।

Why there is a need of Hospitality Association in hotel industry? Explain FHRAI in detail.

3. “क्या भारत की आतिथ्य शिक्षा बढ़ रही है”? समझाइए।

“Is hospitality education of India is growing?”. Explain.

4. भारत के विशेष संदर्भ में होटल उद्योग के इतिहास की व्याख्या कीजिए।

Explain the history of hotel industry with special reference to India.

5. इस पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए - (क) अशोक होटल समूह (ख) ओबेरॉय होटल और रिसॉर्ट्स।

Write a detailed note on : (A) The Ashoka Group of Hotels (B) Oberoi Hotel & Resorts.

## Section - B / खण्ड-ख

### (Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)

**Note:** Section 'B' contains Seven (07) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any five (05) questions. (5×5=25)

**नोट :** खण्ड 'ख' में सात (07) लघु उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

6. आज के परिदृश्य में आतिथ्य देवो भव का क्या महत्व है?

What is the significance of 'Atithi Devo Bhawa' in hospitality in today's scenario?

7. भारत में होटल क्षेत्र के विकास में ITDC कैसे अपना योगदान दे रहा है?

How ITDC is giving its contribution in development of Hotel Sector in India?

8. आतिथ्य की प्रकृति और विशेषताओं की व्याख्या करें।

Explain the nature and characteristics of Hospitality.

9. भारत में अपनाए गए होटलों के स्टार वर्गीकरण की प्रक्रिया लिखिए।

Write the procedure for star classification of Hotels adopted in India.

10. होटल के कामकाज में फ्रंट ऑफिस विभाग की क्या भूमिका है?

What is the role of front office department in functioning of a Hotel?

11. होटल और उसके कामकाज के अन्य सहायक विभागों का उल्लेख करें।

Mention other ancillary departments of hotel and its functioning.

12. परिभाषित करें - (क) खाद्य उत्पादन (ख) हाउस कीपिंग।

Define - (A) Food Production (B) House Keeping.

-----X-----