



Paper Code

BA-406

Roll No.

Signature of Invigilator

पतंजलि विश्वविद्यालय

University of Patanjali

Examination June – 2022

B.A. (with Yoga Science) Semester : Fourth

Tourism ; Paper : Second

Hospitality Management

Time: 3 Hours

Max. Marks: 70

Note: This paper is of seventy (70) marks divided into two (02) sections A, and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खंडों क, तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section - A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any three questions. (3×15=45)

नोट : खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. "होटल" शब्द और उसके प्रकारों की व्याख्या करें। भारत के विशेष संदर्भ में होटल उद्योग की उत्पत्ति और विकास की भी चर्चा कीजिए।

Explain the term "Hotel" and its types. Also discuss the origin and growth of Hotel industry with special reference to India.

2. आतिथ्य की अवधारणा को परिभाषित करें। आतिथ्य के लाभ एवं इसको को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।

Define the concept of Hospitality? Explain the benefits of Hospitality and factors affecting it.

3. होटल के स्टार वर्गीकरण से आप क्या समझते हैं? एक सितारे होटल से लेकर पांच सितारे होटल तक के सभी वर्गीकरण को विस्तार से समझाइए।

What do you understand by Star classification of Hotel? Explain in detail all its classifications starting from one star to five star.

4. ITDC पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए। ITDC किस प्रकार पर्यटन की वृद्धि और विकास में अपनी भूमिका निभाता है?

Write a detail note on ITDC. How ITDC plays its role in the growth and development of Tourism.

5. अतिथि देवो भवः और भारत में इसकी वर्तमान बाधाओं पर एक विस्तृत विवरण लिखें। अतिथि देवो भवः पर अपने शब्दों में एक लेख लिखिए।

Write a detail overview on Atithi Devo Bhava and its current obstacles in India. Also write an article on Atithi Devo Bhava in your own words.

Section - B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'B' contains Seven (07) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any five (05) questions. (5×5=25)

नोट : खण्ड 'ख' में सात (07) लघु उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

6. FHRAI पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।

Write a short note on FHRAI.

7. पर्यवानीय होटल की अवधारणा को परिभाषित करें।

Define the concept of Ecotels.

8. मानव संसाधन विभाग पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on Human Resource Department.

9. ताज समूह के होटलों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a brief note on Taj group of Hotels.

10. "F & B सर्विस" शब्द को परिभाषित करें। उदाहरण दीजिए।

Define the term "F & B Service". Give examples.

11. आवास और उसके प्रकारों की अवधारणा पर चर्चा करें।

Discuss the concept of Accommodation & its types.

12. HAI पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a brief note on HAI.

-----X-----