



Paper Code

BA-306

Roll No.

Signature of Invigilator

पतंजलि विश्वविद्यालय

University of Patanjali

Examination Jan.- Feb. – 2022

B.A. (with Yoga Science) Semester : Third

Tourism ; Paper : Second

Travel Agency and Tour Operations Business

Time: 3 Hours

Max. Marks: 70

Note: This paper is of seventy (70) marks divided into two (02) sections A, and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खंडों के, तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section - A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any three questions. (3×15=45)

नोट : खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. डब्ल्यू. टी. ओ. पर टिप्पणी कीजिए।

Write a note on WTO.

2. ट्रेवल एजेंसी, एअर लाइन्स एवं सुरक्षा एजेंसीज के साथ कैसे कार्य करती है?

How travel agency work with airlines and Security agencies?

3. ट्रेवल एजेंसी के लिए केन्द्र सरकार के अनुमोदन की क्या प्रक्रिया है?

What is the procedures for central Government approval of a travel agency?

4. ट्रेवल एजेंसी व्यवसाय एवं कार्यो से आप क्या समझते है?

What do you understand by travel agency business and function?

5. टूर पैकेज के अर्थ एवं अवयव की प्रकारों के साथ व्याख्या कीजिए।

Describe the meaning and components of tour package. explain with types.

Section - B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'B' contains Seven (07) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any five (05) questions. (5×5=25)

नोट : खण्ड 'ख' में सात (07) लघु उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

6. ट्रेवल एजेन्सी के परिचय की चर्चा की कीजिए।

Discuss the introduction of Travel Agency.

7. पर्यटन को बढ़ावा देने में टूर आपरेटर की क्या भूमिका है?

What is the role of tour operators in tourism development?

8. अनुमोदित ट्रेवल एजेन्सी की संगठनात्मक संरचना क्या है?

What is the organizational structure of an approval travel agency?

9. निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिए - (अ) टिकटिंग (ब) दस्तावेजीकरण एवं विपणन।

Write a short note on following topic - (A) Ticketing (B) Documentation and Marketing.

10. टूर पैकेज के कितने प्रकार हैं?

How many types of Tour Package?

11. टूर पैकेज के अवयवों का वर्णन कीजिए।

Describe the components of Tour Package.

12. टूर आपरेटर के कार्य क्या हैं?

What are the function of tour operator?

-----X-----