



Paper Code

YH-104

Roll No.

Signature of Invigilator

पतंजलि विश्वविद्यालय
University of Patanjali
Examination March – 2021

P.G. Diploma in Yoga Health & Cultural Tourism, Semester : First
Tourism; Paper : Fourth
Hospitality Management

Time: 3 Hours

Max. Marks: 70

Note: This paper is of seventy (70) marks divided into two (02) sections A, and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खंडों क, तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section - A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any three questions. (3×15=45)

नोट : खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. भारत के मुख्य होटलों की श्रृंखला क्या है? भिन्न प्रकार के होटलों के क्षेत्र के बारे में बताइए जो किसी दूरस्थ पर्यटन स्थल पर स्थापित किये जा सकते हैं।

What are the major hotel chains in India? Explain the scope of different types of hotels that can be established in remote tourist destinations in India?

2. ITDC एवं राज्य पर्यटन निगम की सत्कार एवं पर्यटन उद्योग में क्या भूमिका है? महामारी के बाद, ITDC एवं राज्य पर्यटन निगम का पर्यटकों एवं ग्राहकों को होटलों की ओर आकर्षित करने के लिये क्या कदम होंगे?

Briefly explain the role of ITDC and State Tourism Corporation in the Hospitality and Tourism Industry. Suggest some measures for ITDC, and State Tourism Corporation can undertake to encourage the tourists and to attract the customers to hotels in the postpandemic scenario.

3. सत्कार के क्षेत्र में “अतिथि देवोः भवः” के क्या निहितार्थ हैं? आज के समय में इस अभियान का क्या लाभ है?

What all are the implications made by the ‘Atithi Devo Bhav’ campaign in the hospitality sector. Discuss the relevance of the campaign in the present scenario

4. हाऊस किपिंग विभाग द्वारा किये जाने वाले मुख्य कार्य क्या हैं? संक्षेप में बताइए कि हाऊस किपिंग विभाग एवं स्वागत विभाग का आपस में किस प्रकार से ताल-मेल होता।

What are the various functions performed by the housekeeping department? Write in brief about the inter-departmental co-operation of the housekeeping department with front office department and maintenance.

5. स्वागत कार्यालय होटल के लिए अति महत्वपूर्ण होता है। पांच सितारा होटल में स्वागत कार्यालय की भूमिका, जिम्मेदारी एवं मुख्य कार्यों का वर्णन कीजिए।

‘Front office is referred to as the nerve of a hotel.’ Explain the various roles, duties and responsibilities of the front office department in a five-star deluxe category for hotels?

Section - B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'B' contains Seven (07) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any five (05) questions. (5×5=25)

नोट : खण्ड 'ख' में सात (07) लघु उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. किसी पांच सितारा होटल की स्वीकृति लेने के लिए आवश्यक सेवार्यें, सुविधाओं का वर्णन कीजिए।

Discuss the facilities and services required to get an award of five-star deluxe categories for hotels?

2. किसी मेट्रो शहर में तीन सितारा होटल को खोलने के लिए आवश्यक लाइसेन्स एवं परमिट का उल्लेख कीजिए। सभी का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

Enlist the licenses and permits required to open a 3-star hotel in a metro city. Explain each of them in brief.

3. ECOTEL क्या है? यह हेरिटेज होटल से किस प्रकार भिन्न है? ECOTEL द्वारा पूरी की जाने वाली मुख्यतः अनुकूल बिन्दु क्या हैं?

What is an ECOTEL? How is it different from Heritage hotels? List out some ecofriendly practices adopted by ECOTEL?

4. हॉस्पिटैलिटी संगठन का हॉस्पिटैलिटी शिक्षा एवं उद्योग को बढ़ाने में क्या योगदान है?

Justify the role of hospitality associations in the development of hospitality education and the hospitality Industry.

5. पांच सितारा होटलों में उपलब्ध विभिन्न प्रकार के कक्षों के बारे में बताइये एवं संक्षेप में वर्णन कीजिए।

List different types of hotel rooms available in 05 star hotels and briefly describe them.

6. भारत के संदर्भ में हॉस्पिटैलिटी उद्योग की उन्नति के बारे में संक्षेप में वर्णन कीजिए।

Briefly explain the evolution of the hospitality industry in the Indian context.

7. “प्रथम प्रभाव ही अन्तिम प्रभाव होता है” यह कथन स्वागत विभाग का है। इस कथन का वर्णन करें।

‘First impression is the best impression’ which is created by the front office department. Justify this statement.

-----X-----