



Paper Code
MTTM-303

Roll No.
Signature of Invigilator

पतंजलि विश्वविद्यालय
University of Patanjali
Examination March – 2021

M.A. (Travel & Tourism Management), Semester : Third
Tourism; Paper : Third
Hotel and Resort Management

Time: 3 Hours

Max. Marks: 70

Note: This paper is of seventy (70) marks divided into two (02) sections A, and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खंडों क, तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section - A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any **three** questions. (3×15=45)

नोट : खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. अतिथि सत्कार क्या है? अतिथि उद्योग में आवास के विभिन्न प्रकार क्या हैं?

Define Hospitality. What are the different types of Accommodation in hospitality Industry?

2. रिजॉर्ट प्रापर्टी क्या है? भारत में अपनाई गई स्टार वर्गीकरण की मानदंड प्रक्रिया को विस्तृत करें।

What is a Resort Property? Elaborate the criteria and procedure of Star Classification adopted in India.

3. “अतिथि देवो भवः” के विशेष संदर्भ के साथ अतिथ्य की प्रकृति एवं अर्थ समझाइये।

Explain the meaning and nature of Hospitality with Special reference to “Atithi Devo Bhava”.

4. संक्षेप में चर्चा करें –

(क) ताज समूह होटल

(ब) खाद्य उत्पादन

(स) ललित होटल।

Briefly discuss about –

(A) The Taj Group of Hotels

(B) Food Production Department

(C) Lalit Hotels.

5. राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय होटल श्रृंखला और उनके संचालन पर एक संक्षिप्त विवरण दें।

Write a brief note on National and International Hotel Chains and their Operations.

Section - B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'B' contains Seven (07) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any five (05) questions. (5×5=25)

नोट : खण्ड 'ख' में सात (07) लघु उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. "होटल की सफलता को उसके कब्जे से नहीं मापा जाता है" कथन स्पष्ट करें।

'A Hotels success is not measured by its Occupancy' Explain the Statement.

2. सराय और महलों को होटलों में कैसे बदला जाता है?

How are Inn's and Places converted into Hotels?

3. अतिथ्य उद्योग की विशेषताओं के बारे में विस्तार से लिखें।

Write in detail about the characteristics of Hospitality industry.

4. एक चित्र के साथ अतिथि चक्र की व्याख्या करें।

Explain the guest cycle with diagram.

5. अतिथ्य उद्योग के सामने प्रमुख चुनौतिया क्या हैं?

What is the Biggest challenge faced by the hospitality Industry?

6. वर्तमान में अतिथ्य उद्योग किस प्रमुख चुनौतियाँ का सामना कर रहा है?

What major challenges is the hospitality industry facing at present?

7. एक होटल में सहायक विभाग के महत्त्व पर प्रकाश डालें।

Highlight the importance of Ancillary department in a Hotel.

-----X-----