



Paper Code

YH-104

Roll No.

Signature of Invigilator

पतंजलि विश्वविद्यालय

University of Patanjali

Examination December – 2018

P.G. Diploma in Yoga Health & Cultural Tourism (Semester : First)

Tourism (Paper : Fourth)

Hospitality Management

Time: 3 Hours

Max. Marks: 75

Note: This paper is of seventy five (75) marks divided into three (03) sections A, B, and C. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र पचहत्तर (75) अंकों का है जो तीन (03) खंडों क, ख, तथा ग में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section - A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any **three** questions. (3×15=45)

नोट : खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. हॉस्पिटेलिटी व्यवसाय में “अतिथि देवो भव” की महत्ता को समझाइये।
Explain the importance of “Atithi Devo Bhav” in Hospitality industry.
2. होटल में विभिन्न विभागों के कार्यों को विस्तार से लिखिए।
Write in detail about the functions of different departments of Hotels.
3. भारत में होटलों के स्टार वर्गीकरण के तरीके को समझाइये।
Explain the star classification criteria/procedure of Hotels in India.
4. भारत में हॉस्पिटेलिटी व्यवसाय के उद्भव एवं विकास पर एक लेख लिखिए।
Write an essay on the origin and development of Hospitality in India.
5. टिप्पणी लिखिये - (अ) ताज ग्रुप ऑफ होटल (ब) ग्लोबल/वैश्विक वितरण प्रणाली।
Write notes on - (A) Taj Group of Hotels (B) Global Distribution System.

Section - B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'B' contains Six (06) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any **four** (04) questions. (4×5=20)

नोट : खण्ड 'ख' में छः (06) लघु-उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. हॉस्पिटेलिटी की प्रकृति एवं अर्थ को विस्तार से लिखिये।
Write in detail the nature and meaning of Hospitality.
2. होटल में अतिरिक्त विभाग तथा उनके कार्यों को समझाइये।
Explain about different departments and their functions in a Hotels.
3. भारत में हॉस्पिटेलिटी शिक्षा के विकास पर चर्चा कीजिए।
Discuss about the development of Hospitality Education in India.

4. भारतीय हॉस्पिटैलिटी संगठनों तथा उनके कार्यों को लिखिए।

Write Indian Hospitality organization and their functions.

5. मुख्य हॉस्पिटैलिटी वितरण माध्यमों को समझाइये।

Explain different hospitality distribution channels.

6. टिप्पणी लिखिये - (अ) अशोक ग्रुप ऑफ होटल

(ब) आई. टी. डी. सी. के कार्य।

Write notes -

(A) Ashok Group of Hotels

(B) Functions of ITDC.

Section - C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note: Section 'C' contains ten (10) objective-type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory. (10×01=10)

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. आमबाग रिसोर्ट स्थित है

(अ) अलवर

(ब) उदयपुर

(स) जयपुर

(द) दिल्ली

Ambagh Resort is situated in

(A) Alwar

(B) Udaipur

(C) Jaipur

(D) Delhi

2. रेडिसन ब्लू रिसोर्ट स्थित है

(अ) उत्तर प्रदेश

(ब) आन्ध्र प्रदेश

(स) तमिलनाडु

(द) मध्य प्रदेश

Redisson blue resort situated in

(A) Uttar Pradesh

(B) Andhra Pradesh

(C) Tamilnadu

(D) Madhya Pradesh

3. निम्न में-से विश्व विरासत कौन-सा है

(अ) लीला होटल

(ब) ताज होटल

(स) कोणार्क सूर्य मंदिर

(द) इनमें से कोई नहीं

Which is the world heritage in the following

(A) Leela Hotel

(B) Taj Hotel

(C) Sun Temple, Konark

(D) None of these

4. यू. एन. डब्ल्यू. टी. ओ. का मुख्यालय है

(अ) पेरिस

(ब) नई दिल्ली

(स) जेनेवा

(द) मेड्रिड स्पेन

Headquarter of UNWTO is.....

(A) Peris

(B) New Delhi

(C) Jenewa

(D) Medrid Spain

5. मोटल स्थित होते हैं

(अ) शहरों में

(ब) प्राकृतिक स्थलों पर

(स) राजमार्गों पर

(द) इनमें से कोई नहीं

Motel are situated in

(A) Cities

(B) Natural sites

(C) Highways

(D) None of these

6. विश्व विरासत खजुराहो स्थित है

(अ) उत्तर प्रदेश

(ब) गुजरात

(स) महाराष्ट्र

(द) मध्य प्रदेश

World Heritage site Khajuraho is situated in

(A) Uttar Pradesh

(B) Gujarat

(C) Maharastra

(D) Madhya Pradesh

7. एन. टी. ओ. का पूरा नाम है
- (अ) नेशनल टूरिस्ट संगठन (राष्ट्रीय पर्यटक संगठन)
 (ब) नेशनल टूरिज्म संगठन (राष्ट्रीय पर्यटन संगठन)
 (स) नेशनल टूर ऑपरेटर (राष्ट्रीय टूर ऑपरेटर)
 (द) नेशनल टूरिस्ट ऑपरेटर (राष्ट्रीय टूरिस्ट ऑपरेटर)
- Full form of NTOs is
- (A) National Tourist Organization (B) National Tourism Organization
 (C) National Tour Operator (D) National Tourist Operator
8. एच. एच. आर. ए. आई है
- (अ) विश्व स्तरीय संगठन (ब) विश्व पर्यटन संगठन
 (स) भारतीय होटल तथा रेस्टोरंट का संगठन (द) इनमें से कोई नहीं
- FHRAI is
- (A) World Level Organization (B) World Tourism Organization
 (C) Indian Hotel and Restaurants Organization (D) None of these
9. उम्मेद भवन पैलेस स्थित है
- (अ) आगरा (ब) भोपाल
 (स) उदयपुर (द) मुम्बई
- Umaid Bhawan Palace is situated in
- (A) Agra (B) Bhopal
 (C) Udaipur (D) Mumbai
10. श्रीबद्रीनाथ मंदिर स्थित है
- (अ) गुजरात में (ब) उत्तराखण्ड में
 (स) केरल में (द) त्रिपुरा में
- Sri Badrinath temple is situated in
- (A) Gujarat (B) Uttarakhand
 (C) Kerela (D) Tripura

-----X-----