



Paper Code
MTTM-302

Roll No.

Signature of Invigilator

पतंजलि विश्वविद्यालय
University of Patanjali

Examination December – 2018

M.A. Travel and Tourism Management, (Semester : Third)
Travel and Tourism
Airlines Ticketing

Time: 3 Hours

Max. Marks: 75

Note: This paper is of seventy five (75) marks divided into three (03) sections A, B, and C. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र पचहत्तर (75) अंकों का है जो तीन (03) खंडों क, ख, तथा ग में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section - A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any **three** questions. (3×15=45)

नोट : खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. विस्तार से आई सी ए ओ के उद्देश्यों और कार्यों की व्याख्या करें।

Explain the objectives and functions of ICAO in detail.

2. भारत के वायु परिवहन उद्योग की नीतियों और प्रथाओं की गहनता से जांच करें।

Critically examine the policies and practices of air transport industry of India.

3. मुद्रा रूपांतरण तालिका क्या है? पर्यटन उद्योग में उपलब्ध भुगतान के विभिन्न तरीकों को भी समझाइए।

What is currency conversion table? Also explain different modes of payment available in tourism industry.

4. प्रकाशित किरायों से आपका क्या मतलब है? इसके प्रकार क्या हैं? सामान्य और वापसी किराये की भी व्याख्या करें।

What do you mean by published fares? What are its types? Also explain normal and return fare in detail.

5. खतरनाक माल हैंडलिंग क्या है? खतरनाक माल नियमों को भी समझाइए।

What is dangerous goods handling? Also explain dangerous goods regulations.

Section - B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'B' contains Six (06) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any **four** (04) questions. (4×5=20)

नोट : खण्ड 'ख' में छः (06) लघु-उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. फ्लाईंग समय और ग्राउण्ड समय की अवधारणा की व्याख्या करें।

Explain concept of flying time and ground time.

2. विमानों के प्रकारों पर एक नोट लिखें।

Write a note on types of aircrafts.

3. न्यूनतम कनेक्टिंग समय क्या है? उदाहरण के साथ समझाइए।
What is minimum connecting time? Explain with example.
4. टिकट के पुनर्मिलन की प्रक्रिया की व्याख्या करें।
Explain procedure of reissue of ticket.
5. विशेष ध्यान देने योग्य क्या है? समझाइए।
What is cargo needing special attention? Explain.
6. टी. पी. एम. गणना क्या है? समझाइए।
What is TPM calculation? Explain.

Section - C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note: Section 'C' contains ten (10) objective-type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory. (10×01=10)

नोट : खण्ड 'ग' में दस(10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. इनमें से कौन-सा रनवे क्षमता को प्रभावित नहीं करता ?
(अ) विमान मिश्रण (ब) रनवे लंबाई
(स) ए टी एम प्रणाली की गुणवत्ता (द) मौसम
Which of the following factors does not influence runway capacity?
(A) Aircraft mix (B) Runway length
(C) Quality of ATM system (D) Weather
2. विमानन सुरक्षा पर प्रशिक्षण प्रदान करने की जिम्मेदारी है
(अ) सी ए एस ओ (ब) बी सी ए एस
(स) ए पी डी (द) ए ए आई
To provide training on aviation security is the responsibility of
(A) CASO (B) BCAS
(C) APD (D) AAI
3. विमान लैंडिंग/टिक ऑफ के लिए इस्तेमाल किया जाने वाला क्षेत्र है
(अ) रनवे (ब) टैक्सीवे
(स) मुवमेंट क्षेत्र (द) एपरन
An area used for landing/take off the aircraft is
(A) Runway (B) Taxiway
(C) Movement area (D) Apron
4. किस वर्ष में आई सी ए ओ अस्तित्व में आया था
(अ) 1947 (ब) 1948
(स) 1944 (द) 1963
ICAO came into existence in which of the following year
(A) 1947 (B) 1948
(C) 1944 (D) 1963
5. हवाई अड्डों को उनकी संवेदनशीलता के अनुसार वर्गीकृत किया जाता है
(अ) साधारण (ब) संवेदनशील
(स) अति संवेदनशील (द) उपरोक्त सभी
The Airport are categorized as per their sensitivity as
(A) Normal (B) Sensitive
(C) Hyper sensitive (D) All of the above
6. भुगतान प्रणाली में पी ओ एस का मतलब है
(अ) प्वाइंट ऑफ सर्विस (ब) प्वाइंट ऑफ सेल
(स) प्वाइंट ऑफ सेटिसफेक्शन (द) इनमें से कोई नहीं
POS in payment system stands for
(A) Point of service (B) Point of sale
(C) Point of satisfaction (D) None of the above

7. उड़ाने एकल टिकट हैं जिनमें एकाधिक स्टॉप हैं।
 (अ) बहु नगरीय (ब) ऑपन जो
 (स) अद्वितीय उड़ाने (द) उपरोक्त सभी
 flights are single tickets that have multiple stops.
 (A) Multi City (B) Open Jaw
 (C) Unique Flights (D) All of the above
8. भारत में नागरिक उड्डयन मंत्री हैं
 (अ) सुषमा स्वराज (ब) अरुण जेटली
 (स) नितिन गडकरी (द) सुरेश प्रभु
 Minister of Civil aviation in India is
 (A) Sushma Swaraj (B) Arun Jaitley
 (C) Nitin Gadkari (D) Suresh Prabhu
9. रेखांश पृथ्वी को कितने भागों में विभाजित करते हैं
 (अ) 3 समय क्षेत्र (ब) 24 समय क्षेत्र
 (स) 15 समय क्षेत्र (द) 360 समय क्षेत्र
 The longitudes divide earth into how many time zones
 (A) 3 time zones (B) 24 time zones
 (C) 15 time zones (D) 360 time zones
10. डी जी सी ए का मुख्यालय स्थित है
 (अ) बेंगलोर (ब) गुरुग्राम
 (स) नई दिल्ली (द) मुंबई
 The headquarter of DGCA is located in
 (A) Bangalore (B) Gurugram
 (C) New Delhi (D) Mumbai

-----X-----