



पतंजलि विश्वविद्यालय
University of Patanjali

Examination Dec. – 2017

P.G. Diploma in Yoga Health & Cultural Tourism (Semester: First)
Tourism
Hospitality Management

Time: 3 Hours

Max. Marks: 75

Note: This paper is of seventy five (75) marks divided into three (03) sections A, B, and C. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र पचहत्तर (75) अंकों का है जो तीन (03) खंडों क, ख, तथा ग में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section - A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any three questions. (3×15=45)

नोट : खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. हॉस्पिटैलिटी व्यवसाय पर विस्तार से चर्चा कीजिए।

Discuss about on Hospitality Industry in detail.

2. टिप्पणी लिखिये -

(क) फूड प्रोडक्शन

(ख) फ्रंट आफिस के कार्य

(ग) हाउस कीपिंग के कार्य।

Write Notes -

(A) Food Production

(B) Front Office Functions

(C) Functions of House Keeping department

3. होटलों के स्टार वर्गीकरण को विस्तार से समझाइये।

Explain in detail on star classification of Hotels.

4. भारतीय पर्यटन तथा हॉस्पिटैलिटी व्यवसाय में आई. टी. डी. सी. के योगदान पर चर्चा कीजिए।

Discuss the contribution of ITDC in the development of tourism and Hospitality industry in India.

5. हॉस्पिटैलिटी वितरण माध्यमों को उनके कार्यों सहित विस्तार से लिखिए।

Write in detail on Hospitality distribution Channels with functions.

Section - B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'B' contains Six (06) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any four (04) questions. (4×5=20)

नोट : खण्ड 'ख' में छः (06) लघु-उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. हॉस्पिटैलिटी का अर्थ एवं प्रकृति को समझाइये।

Explain the meaning and nature of Hospitality.

2. हॉस्पिटैलिटी में अतिरिक्त सेवाओं (सहायक सेवाओं) के महत्त्व को समझाइये।

Explain the importance of additional (auxiliary) services in Hospitality.

3. स्थिति तथा आकार के आधार पर होटलों के वर्गीकरण पर चर्चा कीजिए।
Discuss on the classification of Hotels on the basis of location and size.
4. हेरिटेज होटल से क्या समझते हैं? उदाहरण से समझाइये।
What do you understand by Heritage hotel? Explain with example.
5. ताज ग्रुप ऑफ होटल का भारतीय हॉस्पिटैलिटी व्यवसाय में योगदान पर चर्चा कीजिए।
Discuss on the role of Taj Group of hotels in the Hospitality Industry of India.
6. ट्रेवल एजेंट व टूर ऑपरेटर की भूमिका पर्यटन में क्या होती है? समझाइए।
What is the role of travel Agent and tour operator in tourism? Explain.

Section - C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note: Section 'C' contains ten (10) objective-type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory. (10×01=10)

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए एक अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. जी.डी.एस. का पूरा नाम.....
(अ) ग्लोबल डेवलपमेंट सिस्टम (ब) ग्लोबल डिस्ट्रीब्यूशन सिस्टम
(स) ग्लोबल डेवलपिंग सिस्टम (द) इनमें से कोई नहीं
Full form of GDS is
(A) Global Development System (B) Global Distribution System
(C) Global Developing System (D) None of the above
2. ग्राहक का पंजीकरण किया जाता है.....
(अ) हाउस कीपिंग विभाग में (ब) सहायक विभागों में
(स) फूड प्रॉडक्शन में (द) फ्रंट ऑफिसों में
Registration of Costumer done in.....
(A) House Keeping Department (B) Auxiliary Department
(C) Food Production (D) Front Office
3. डब्ल्यू टी. ओ. का पूरा नाम.....
(अ) विश्व पर्यटन संगठन (ब) विश्व पर्यटक संगठन
(स) विश्व व्यापार संगठन (द) इनमें से कोई नहीं
Full form of WTO.....
(A) World tourism organization (B) World tourist organization
(C) World trade organization (D) None of the above
4. रिसोर्ट होटल स्थित होते हैं.....
(अ) भीड़भाड़ वाले क्षेत्रों में (ब) हाईवे पर
(स) शहर में (द) प्राकृतिक स्थानों पर
Resort hotels are situated in.....
(A) Crowded Aria (B) The Highways
(C) Cities (D) Natural places
5. ताज ग्रुप का प्रबन्धन किया जाता है.....
(अ) बिरला समूह द्वारा (ब) टाटा समूह द्वारा
(स) अंबानी समूह द्वारा (द) बजाज समूह द्वारा
Taj Group of Hotel are manage by.....
(A) Birala group (B) Tata group
(C) Ambani group (D) Bajaj group

6. ओबरॉय ग्रुप ऑफ होटल के संस्थापक.....
- (अ) जे.आर.डी. टाटा (ब) जे.एल. बजाज
(स) जे. आर. शाह (द) मोहन सिंह ओबरॉय
Founder Oberai Group of Hotels.....
- (A) J.R.D. Tata (B) J.L. Bajaj
(C) J.R. Saha (D) Mohan Singh Oberai
7. होटलों का वर्गीकरण होता है.....
- (अ) आकार के आधार पर (ब) स्थिति के आधार पर
(स) (अ) एवं (ब) दोनों (द) इनमें से कोई नहीं
Classification of Hotel done on the basis of.....
- (A) Size (B) Location
(C) Both (A) & (B) (D) None of the above
8. हेरिटेज होटल होते हैं.....
- (अ) हाइवे पर स्थित होटल (ब) शहर के बीच में स्थित होटल
(स) नये होटल (द) महलों में बने होटल
Heritage hotels are.....
- (A) Hotel situated on the Highway (B) Hotel situated in the city center
(C) New hotel (D) Hotel situated in the palace
9. ट्रेवल एजेंट का कार्य नहीं है.....
- (अ) होटल में बुकिंग करना (ब) विद्युत आपूर्ति करना
(स) यात्रा बुकिंग करना (द) टिकट बुकिंग
What is not a function of a Travel agent
- (A) Hotel booking (B) Power supply
(C) Journey Booking (D) Ticket Booking
10. होटल होते हैं.....
- (अ) हाइवे पर स्थित (ब) शहर के बीचों-बीच स्थित
(स) भीड़-भाड़ वाले स्थानों पर स्थित (द) इनमें से कोई नहीं
Hotel are.....
- (A) Situated on Highways (B) Center on the city
(C) Situated on Crowded Area (D) None of the above

-----X-----