



Paper Code

MTTM-204

Roll No.

Signature of Invigilator

पतंजलि विश्वविद्यालय

University of Patanjali

Examination May – 2018

M.A. Travel & Tourism Management, (Semester : Second)
Tourism

Computer Application in Tourism

Time: 3 Hours

Max. Marks: 75

Note: This paper is of seventy five (75) marks divided into three (03) sections A, B, and C. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र पचहत्तर (75) अंकों का है जो तीन (03) खंडों क, ख, तथा ग में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section - A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any three questions. (3×15=45)

नोट : खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. कम्प्यूटर का मतलब आप क्या समझते हैं? इसकी क्या विशेषताएं हैं? पर्यटन में कम्प्यूटर अनुप्रयोग की व्याख्या भी करें।

What do you mean by Computer? What are its characteristics? Also explain computer applications in tourism?

2. एम.एस.ऑफिस क्या है? ट्रेवल एजेंसी में इसका इस्तेमाल समझाइए।

What is MS-Office? Explain its uses in a travel agency.

3. नेटवर्किंग क्या है? उचित उदाहरणों के साथ नेटवर्किंग के प्रकार समझाइए।

What is networking? Explain types of networking with suitable examples.

4. "इंटरनेट ने यात्रा व्यापार के कामकाज में क्रांति ला दी है।" टिप्पणी करें।

Internet has revolutionised the functioning of travel business" Comment.

5. कम्प्यूटर आरक्षण प्रणाली क्या है? अमेडस पर ध्यान केंद्रित करके इसकी विशेषताओं को समझाइए

What is computer reservation system? Explain its characteristics by focusing on Amadeus.

Section - B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'B' contains Six (06) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any four (04) questions. (4×5=20)

नोट : खण्ड 'ख' में छः (06) लघु-उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. कम्प्यूटर के विभिन्न घटकों की व्याख्या करें।

Explain different components of a Computer.

2. एम.एस. एक्सेल की बुनियादी विशेषताएं क्या हैं?

What are the basic characteristics of MS-Excel?

3. संचरण के प्रकार की व्याख्या करें।

Explain types of transmission.

4. सी.आर.एस. कैसे कार्य करता है? समझाइए।
How CRS functions? Explain.
5. आई.सी.टी. की रणनीतिक भूमिका क्या है?
What is strategic role of ICT?
6. भंडारण उपकरण क्या हैं? समझाइए।
What are the storage device? Explain.

Section - C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note: Section 'C' contains ten (10) objective-type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory. (10×01=10)

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. कम्प्यूटर शब्द लिया गया है
- (अ) लेटिन (ब) जर्मन
(स) फ्रेंच (द) अरेबिक
- The term computer is derived from
- (A) Latin (B) German
(C) French (D) Arabic
2. हाईवेयर और सॉफ्टवेयर का एक संयोजन है जो कम्प्यूटिंग उपकरणों के बीच सूचना साझा करने की सुविधा देता है।
- (अ) नेटवर्क (ब) परिधीय
(स) विस्तार बोर्ड (द) डिजिटल उपकरण
- is a combination of hardware and software that facilitates the sharing of information between computing devices.
- (A) Network (B) Peripheral
(C) Extension board (D) Digital device
3. इंटरनेट कनेक्शन के लिए कौन-सा डिवाइस चाहिए
- (अ) जॉय-स्टीक (ब) मोडम
(स) सी डी ड्राइव (द) पेन ड्राइव
- Which device is required for the internet connection.....
- (A) Joystick (B) Modem
(C) C D Drive (D) Pen Drive
4. डबल्यू ए एन का मतलब है
- (अ) वैप एरिया नेटवर्क (ब) वाईड एरिया नेटवर्क
(स) वाईड एरे नेट (द) वायरलेस एरिया नेटवर्क
- WAN stands for
- (A) Wap area network (B) Wide area network
(C) Wide array net (D) Wireless area network
5. वेबसाइट के पहले पेज को कहा जाता है
- (अ) जावास्क्रिप्ट (ब) बुकमार्क
(स) होमपेज (द) सूचकांक
- The first page of website is termed as
- (A) Java script (B) Book mark
(C) Home page (D) Index
6. किसी भी कम्प्यूटर का मस्तिष्क है
- (अ) ए एल यू (ब) मेमोरी
(स) कंट्रोल यूनिट (द) सी पी यू
- The brain of any computer is
- (A) ALU (B) Memory
(C) Control Unit (D) CPU

7. निम्न में-से कौन-सा मेल गूगल का है

- (अ) रेडिफ मेल (ब) जी मेल
(स) याहू मेल (द) हॉट मेल

Which of the following mail belongs to Google

- (A) Rediff mail (B) G-mail
(C) Yahoo mail (D) Hot mail

8. किस मेनू से आप हेडर और फुटर डाल सकते हैं ?

- (अ) इन्सर्ट मेनू (ब) व्यू मेनू
(स) फोरमेट मेनू (द) टूल्स मेनू

From which menu you can insert header and footer?

- (A) Insert menu (B) View menu
(C) Format menu (D) Tools menu

9. एम एस वर्ड में थिसॉरस टूल का उपयोग किया जाता है

- (अ) वर्तनी सुझाव (ब) व्याकरण विकल्प
(स) समानार्थक और विलोम शब्द (द) उपरोक्त सभी

Thesaurus tool in MS-word is used for

- (A) Spelling suggestion (B) Grammar option
(C) Synonyms and Antonyms (D) All the above

10. निम्नलिखित में-से कौन-सी एक्सल में मान्य डेटा प्रकार नहीं है

- (अ) अक्षर (ब) संख्या
(स) लेबल (द) तारीख/समय

Which of the following is not a valid data type in Excel

- (A) Characters (B) Number
(C) Label (D) Date/Time

-----X-----