



पतंजलि विश्वविद्यालय  
**University of Patanjali**  
Examination Dec. – 2017

**B.A. (With Yoga Science) Semester: Third**  
**Tourism**  
**Travel Agency and Tour Operations Business**

**Time: 3 Hours**

**Max. Marks: 75**

Note: This paper is of seventy five (75) marks divided into three (03) sections A, B, and C. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

**नोट :** यह प्रश्नपत्र पचहत्तर (75) अंकों का है जो तीन (03) खंडों क, ख, तथा ग में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

**Section - A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)**

**Note:** Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any **three** questions. (3×15=45)

**नोट :** खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. ट्रेवल एजेन्ट एवं टूर ऑपरेशन के विभिन्न प्रकारों का वर्णन करते हुए पर्यटन विकास में इनकी भूमिका स्पष्ट कीजिए।  
Describe the different types of Travel Agent and Tour Operation and discuss their role in development of Tourism.
2. एक ट्रेवल एजेन्सी द्वारा पर्यटक को दी जाने वाली सर्विसेज का वर्णन कीजिए।  
Describe the different services provided to a Tourist by a Travel Agency.
3. ऑईटनेरी का अर्थ, परिभाषा एवं प्रकारों का वर्णन करते हुए किसी धार्मिक स्थल की दिल्ली से ऑईटनेरी बनाइये।  
Describe the meaning, definition and types of an Itinerary and make a itinerary of a religious place from Delhi.
4. टूर ऑपरेटर का पर्यटन व्यवसाय से सम्बन्धित विभिन्न सेक्टरों से सम्बन्ध स्थापित कीजिए।  
Explain the relationship between Tour Operator and different sectors of Tourism.
5. TAAI एवं ITDC को विस्तार पूर्वक वर्णित कीजिए।  
Explain TAAI and ITDC in detail.

**Section - B / खण्ड-ख**

**(Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)**

**Note:** Section 'B' contains Six (06) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any **four** (04) questions. (4×5=20)

**नोट :** खण्ड 'ख' में छः (06) लघु-उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. ट्रेवल एजेन्सी का अर्थ एवं परिभाषा लिखिए।  
Write a meaning and definition of Travel Agency.
2. अंतर्राष्ट्रीय टिकटिंग पर टिप्पणी लिखिए।  
Write a short note on International Ticketing.

3. पर्यटन में दस्तावेजीकरण एवं सुविधाओं पर टिप्पणी लिखिए।  
Write a short on Documentation and facilitation in Tourism.
4. ट्रेवल एजेंसी व्यापार पर टिप्पणी लिखिए।  
Write a note on Travel Agency Business.
5. पर्यटन व्यवसाय में सुरक्षा एवं बीमा का महत्व बताइये।  
Explain the Security and Insurance importance in Tourism.
6. IATO पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।  
Write a short note on IATO.

### Section - C / खण्ड-ग

#### (Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

**Note:** Section 'C' contains ten (10) objective-type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory. (10×01=10)

**नोट :** खण्ड 'ग' में दस(10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए एक अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. ट्रेवल एजेंट कितने प्रकार के होते हैं .....  
(अ) छः (ब) चार  
(स) पाँच (द) तीन  
There are how many types of Travel Agents .....  
(A) Six (B) Four  
(C) Five (D) Three
2. कॉक्स एंड किंग लि0 कम्पनी का स्थापना काल ..... है।  
(अ) 1958 AD (ब) 1798 AD  
(स) 1878 AD (द) 1758 AD  
Cox and Kings Ltd. Company was established in .....  
(A) 1958 AD (B) 1798 AD  
(C) 1878 AD (D) 1758 AD
3. CTP का अर्थ है .....  
(अ) कम्पनी फॉर टूर प्रोफेशनल (ब) कम्बाइंड टूर पैकेज  
(स) सर्टीफाइड टूर प्रोफेशनल (द) इनमें से कोई नहीं  
CTP stand for .....  
(A) Company for tour professional (B) Combined tour pacakage  
(C) Certified tour professional (D) None of these
4. ट्रेवल एजेंसी है .....  
(अ) प्राइमरी रिटेलर सर्विस (ब) संयुक्त संस्था  
(स) प्राइवेट रिटेलर सर्विस (द) सरकारी संस्था  
Travel Agency is .....  
(A) Primary retailer service (B) combined organization  
(C) Private retailer service (D) Government organization
5. गैलीलियो सॉफ्टवेयर इस्तेमाल होता है .....  
(अ) होटल बुकिंग हेतु (ब) हवाई टिकट हेतु  
(स) समुद्री व्यवसाय हेतु (द) सामान्य टिकट हेतु  
Galileo software is used for.....  
(A) Hotel Booking (B) Air ticketing  
(C) Sea Business (D) Normal ticketing

6. NTI का अर्थ है .....
- (अ) नेशनल टूरिज्म इन्डिकेटर (ब) न्यू टूरिज्म इन्डिकेटर  
(स) नेशनल टूरिज्म इम्पोर्टेन्स (द) नेशनल टूरिस्ट ऑइटेनेरी
- NTI stands for .....
- (A) National tourism indicator (B) New tourism indicator  
(C) National tourist importance (D) National tourist itinerary
7. न्यूनतम टूर सामान्यतः कहा जाता है .....
- (अ) इनबाउंड टूर (ब) टूर विद मील्ल  
(स) होस्टेड टूर (द) स्वतंत्र पैकेज टूर
- Minimum tour is commonly called as .....
- (A) Inbound tour (B) Tour with meals  
(C) Hosted tour (D) Independent package tour
8. PNR का अर्थ है .....
- (अ) पैसेन्जर नम्बर रिकार्ड (ब) पैसेन्जर सर्विस सिस्टम  
(स) पैसेन्जर न्यू डिमाण्ड रिकार्ड (द) पैसेन्जर न्यूज रूम
- PNR stands for .....
- (A) Passenger number record (B) Passenger service system  
(C) Passenger new demand record (D) Passenger news room
9. IATO का स्थापना वर्ष .....
- (अ) 1980 (ब) 1880  
(स) 1982 (द) 1898
- Establishment year of IATO is.....
- (A) 1980 (B) 1880  
(C) 1982 (D) 1898
10. UNWTO का मुख्यालय है .....
- (अ) न्यूयार्क (ब) मैड्रिड  
(स) पेरिस (द) सिडनी
- Headquarter of UNWTO is .....
- (A) New York (B) Madrid  
(C) Peris (D) Sydney

-----X-----